VILKÅR OG BETINGELSER
fra Gender reveal Box / BOS Audio & Light
(version_23-03-2022 / 8.1 Artikel 1 Definitioner

I disse generelle vilkår og betingelser anvendes nedenstående udtryk med den betydning, der er angivet ved siden af dem, medmindre andet er angivet.

a. Entreprenør: den, der accepterer opgaven, og som handler under navnene Genderrevealbox, og som desuden også handler under BOS Audio & Light, BOS Event Support og Du skal bruge dette på (6049 HZ) Herten, De Hanze 14;
b. Kundens virksomhed: Kontrakthaverens kunde, dvs. enhver fysisk person, der udøver et erhverv eller en virksomhed, en juridisk person, som indgår denne aftale med kontrahenten;
c. Kundeforbruger: Entreprenørens kunde, dvs. enhver fysisk person, der ikke udøver et erhverv eller en virksomhed, og som indgår denne aftale med entreprenøren;
d. Kunder: både kundevirksomhed og kundeforbruger, som nævnt under litra b og c i denne artikel, som omtales samlet. "Kunder" i disse generelle vilkår og betingelser er en fællesbetegnelse for kunden som forbruger og kunden som virksomhed.
e. Udstyr: lys- og lydudstyr og andet udstyr som gender reveal-sæt, der tilbydes til udlejning og bestilles af ordregiverne via entreprenørens websted: www.Genderrevealbox.dk.
f. Lejeaftale/kontrakt: Aftale mellem kontrahenten og dennes hovedmænd om leje/leje af udstyr/diskosæt. Der kan være tale om en aftale mellem leverandøren og hovedforbrugeren, den private kunde, samt en aftale mellem leverandøren og hovedvirksomheden, erhvervskunden.
g. Parter: Entreprenør og klient(er), der indgår en aftale med hinanden.

Artikel 2 Entreprenør

1. Entreprenør: Gender reveal Box, der også driver virksomhed under navnet BOS Audio & Light, BOS Event Support og You need this.
2. Besøgsadresse: (6049HZ) Hjort, De Hanze 14
3. Telefonnummer: +31857326859
4. E-mail-adresse: info@genderrevealbox.dk
5. Handelskammerets nummer: 78171458
6. Momsregistreringsnummer: NL003296675B67

Artikel 3 Anvendelse af disse generelle betingelser og vilkår

1. Disse generelle betingelser gælder for alle, herunder fremtidige tilbud, tilbud, arbejder, opgaver og aftaler om leje af udstyr mellem entreprenøren og kunder, som entreprenøren har erklæret disse betingelser gældende for, for så vidt som disse betingelser ikke er blevet fraveget skriftligt.
2. Disse vilkår og betingelser gælder også for aftaler med kontrahenten, hvis gennemførelse kræver, at kontrahenten inddrager tredjemand.
3. Kunderne accepterer indholdet af de generelle vilkår og betingelser, så snart de afgiver en ordre via entreprenørens websted, www.Genderrevealbox.dk. Det gør kunderne ved at trykke på knappen "**Placer ordre**". Før denne knap fungerer, skal kundevirksomheden indtaste sit momsnummer. Hvis det ikke er en kundeforbruger, behøver de heller ikke at angive et momsnummer. Kunderne skal desuden afkrydse, at de accepterer de generelle vilkår og betingelser. Kunderne accepterer således de generelle vilkår og betingelser, inden aftalen indgås. Teksten til disse generelle vilkår og betingelser vil blive stillet til rådighed for kunderne elektronisk på en sådan måde, at den let kan gemmes af kunderne på en varig databærer.
4. Hvis en bestemmelse i disse generelle vilkår og betingelser er ugyldig, annulleres eller på anden måde erklæres uanvendelig, forbliver de resterende bestemmelser i disse generelle vilkår og betingelser fuldt ud i kraft og har fuld virkning. Entreprenøren og kunderne skal aftale en erstatningsbestemmelse til erstatning for den ugyldige, annullerede eller erklæret uanvendelige bestemmelse, idet formålet og formålet med den ugyldige, annullerede eller erklæret uanvendelige bestemmelse skal overholdes i videst muligt omfang.
5. Entreprenøren forbeholder sig ret til ensidigt at ændre eller supplere disse generelle betingelser. Ændringer træder automatisk i kraft den dag, hvor de ændrede vilkår og betingelser indgives til handelskammeret og offentliggøres på det engagerede firmas websted. Kun hvis de ændres inden for aftalens løbetid, vil de også blive meddelt ordregiverne skriftligt eller elektronisk pr. e-mail på den e-mailadresse, som entreprenøren og ordregiverne har kendskab til, og de vil træde i kraft en kalendermåned efter datoen for en sådan ændring.publikation, medmindre andet er anført i publikationen.
6. Hvis en af kunderne ikke ønsker at acceptere ændringerne af de generelle vilkår og betingelser, har vedkommende ret til, indtil ændringerne træder i kraft, at opsige aftalen ved anbefalet brev med angivelse af begrundelse fra den dato, hvor de ændrede vilkår og betingelser træder i kraft. Efter ikrafttrædelsestidspunktet anses kunderne for at have accepteret ændringerne - stiltiende.
7. Klientvirksomhedens generelle vilkår og betingelser gælder ikke for aftaler, der indgås med leverandøren. Anvendelsen af eventuelle vilkår og betingelser fra kundevirksomheden afvises udtrykkeligt.
8. Hvis der opstår en situation mellem parterne, som ikke er reguleret i disse generelle vilkår og betingelser, skal denne situation vurderes i overensstemmelse med ånden i disse generelle vilkår og betingelser.

Artikel 4 Aftalen og opfyldelse

1. Kontrahenten forpligter sig til at opfylde aftalen efter bedste evne og i overensstemmelse med dens bestemmelser.
2. Hvis aftalen indgås elektronisk, skal kontrahenten træffe passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger til at sikre den elektroniske overførsel af data, og kontrahenten skal sikre et sikkert webmiljø.

3. Entreprenøren kan - inden for de juridiske rammer - orientere sig om, hvorvidt kunderne kan opfylde deres betalingsforpligtelser, samt om alle de forhold og faktorer, der er vigtige for en ansvarlig indgåelse af fjernkontrakten. Hvis Octrooibureau Novopatent på grundlag af denne undersøgelse har gode grunde til ikke at indgå aftalen, har det ret til at afvise en ordre eller ansøgning eller til at knytte særlige betingelser til gennemførelsen med angivelse af årsagerne hertil.
4. De afgifter, der skal betales til rettighedshaverne i forbindelse med opførte musikværker, skal betales af rektorerne, som skal henvende sig direkte til de organer, der er kompetente til at opkræve afgifterne.
5. Kunderne skal generelt opføre sig som rimelige kunder og følge rimelige instruktioner fra leverandøren.

Artikel 5 Tilbuddet
1. Hvis et tilbud har en begrænset gyldighedsperiode eller er underlagt betingelser, skal dette udtrykkeligt angives i tilbuddet.
2. Tilbuddet indeholder en fuldstændig og præcis beskrivelse af de produkter og/eller tjenester, der tilbydes. Beskrivelsen er tilstrækkelig detaljeret til, at kunderne kan foretage en korrekt vurdering af tilbuddet. Hvis Octrooibureau Novopatent anvender illustrationer, skal disse være en troværdig gengivelse af de tilbudte produkter og/eller tjenesteydelser. Åbenlyse fejl eller åbenlyse fejl i tilbuddet er ikke bindende for kontrahenten.
3. Hvert tilbud skal indeholde sådanne oplysninger, at de rettigheder og forpligtelser, der er knyttet til accept af tilbuddet, er klare for kunden.

Artikel 6 Leveringstid, levering
1. Den lejede genstand leveres med en pakkeservice eller, hvis det ønskes (også skriftligt aftalt), afhentes på entreprenørens lager 1 eller 2 arbejdsdage før den af kunden angivne brugerdag på den af kunden angivne hjemmeside og efter afslutning af bestillingsprocessen. Ved levering skal kunden selv vælge sin pakkepost blandt entreprenørens tilbud. Leverandøren er forpligtet til at overholde den angivne leveringstid så vidt muligt, men er ikke ansvarlig for konsekvenserne af en overskridelse, som han ikke med rimelighed kunne have forudset. En sådan overskridelse forpligter ikke Octrooibureau Novopatent til at betale nogen form for erstatning og giver heller ikke hovedmanden ret til at annullere ordren.
2. Leverandøren er berettiget til at levere i dele eller til at vente med leveringen, indtil hele ordren er klar. Hvor det er hensigtsmæssigt, vil der blive afholdt samråd med kunderne i denne henseende.
3. Kunderne skal sikre, at en autoriseret person er til stede på den aftalte leveringsdag for at modtage de lejede genstande. Hvis der ikke er nogen til stede ved afleveringen, har kontrahenten ret til at tage det lejede tilbage. I så fald er kunden stadig transportomkostningerne skyldige. Entreprenøren kan dog efter samråd med ordregiveren også levere lejematerialet, men i tilfælde af uenighed om, hvorvidt leveringen er sket i den aftalte mængde og/eller stand, har ordregiveren udtrykkeligt bevisbyrden herfor.
4. Kontrahenten er først i restance, når han af ordregiverne er blevet gjort opmærksom på restance ved anbefalet brev, og først når han har modtaget en rimelig tid til at udføre. Først efter udløbet af denne frist har kunden ret til at ophæve aftalen.
5. Leveringsstedet skal være den adresse, som ordregiver har meddelt leverandøren.
6. Hvis levering af en bestilt vare viser sig at være umulig, skal leverandøren gøre sit yderste for at stille en erstatningsvare til rådighed. Senest på leveringstidspunktet skal
får besked om, at der vil blive leveret en erstatningsartikel. Udgifterne til eventuel returforsendelse påhviler kontrahenten.

Artikel 7 Lejeperiode
1. Lejeperioden begynder på den dato og det tidspunkt, der er aftalt, og mere specifikt: På det tidspunkt, hvor leverandøren har stillet det lejede til rådighed på det aftalte sted.
2. Leasingperioden udløber faktisk:
- Ved skriftlig opsigelse af lejemålet fra hovedforpagterens side på den dato, der er angivet i opsigelsen, med forbehold af den i artikel 6, stk. 4, nævnte tidsfrist;
- ved udløbet af en tilbagebetalingsperiode,
3. Kunderne skal overholde de aftalte lejevilkår og sikre rettidig tilbagelevering af den lejede ejendom.
4. Hvis der er flere lejede genstande på den samme aftale, kan der også foretages en annullering (delvis annullering) pr. (antal) genstande. Udgifterne til levering og bortskaffelse pr. (ekstra) tur, der er forbundet med dette, afholdes af rektor. For de resterende genstande fortsætter lejemålet, indtil lejeperioden ophører på en af de måder, der er beskrevet i denne artikel under stk. 2.
5. Afmeldingen skal sendes senest på den ønskede slutdato og skal sendes til kontrahenten pr. e-mail.
6. Lejeperioden kan forlænges af kunderne både pr. e-mail og pr. telefon, indtil den skriftligt annulleres.
7. Ved køb gælder en forventet leveringstid på 3 hverdage.

Artikel 8 Risiko og erstatning
1. Risikoen for beskadigelse og/eller tab af den lejede genstand, for så vidt angår en hovedentreprenør, bæres i enhver henseende af denne hovedentreprenør fra det tidspunkt, hvor den pågældende genstand forlader entreprenørens lager, og indtil den i givet fald vender tilbage til dette, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt.
2. Risikoen for beskadigelse og/eller tab af det lejede, hvis en af parterne er en hovedforbruger, bæres af leverandøren indtil tidspunktet for levering til hovedforbrugeren eller en repræsentant, der er udpeget på forhånd og meddelt leverandøren, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt.
3. Kunden er ansvarlig for:
(a) enhver skade på udstyret;

b) tab af det lejede materiel, også selv om skaden/tabet er forårsaget af offentligheden, bortset fra skader forårsaget af entreprenørens personale.
4. Hvis varen returneres til lageret i beskadiget stand, skylder kunden leverandøren de reparationsomkostninger, der skal afholdes af tredjemand, eller, hvis leverandøren selv foretager reparationen, omkostningerne på grundlag af de satser, som han normalt ville opkræve af tredjemand. Hvis reparation ikke er mulig, skal kunden betale erstatning på grundlag af udskiftning af den gamle genstand med en ny genstand. Uden at dette berører denne artikel, gælder artikel 10 i disse generelle betingelser også for returnering af det lejede produkt.
5. Kunden er også erstatningspligtig, hvis entreprenøren gør brug af sin ret til at klage.
6. Hvis kontrahenten har svigtet i forhold til ordregiverne eller har handlet ulovligt over for dem, og det af denne grund er blevet fastslået, at kontrahenten skal betale erstatning, er denne erstatning begrænset til den pris, der er aftalt med ordregiverne for den pågældende leje. Kontrahenten er i øvrigt kun ansvarlig i henhold til bestemmelserne i artikel 16 i disse almindelige betingelser.
7. Hvis ordregiveren ikke har overholdt de i artikel 4 fastsatte bestemmelser, bortfalder ordregiverens ret til at kræve erstatning.

Artikel 9 Lejeforpligtelser
1. I tilfælde af manglende rettidig tilbagelevering er kontrahenten berettiget til at forhøje den skyldige leje for hver overskredet dag eller del af dag, som om lejeperioden var blevet forlænget. I tilfælde af forsinket returnering gælder eventuelle tidligere aftalte (graduerede) rabatter på lejeperioderne ikke.
Hvis det faktisk er permanent umuligt at tilbagelevere det lejede, opkræves der ingen forhøjet leje. Forhøjelsen af lejeprisen finder ikke anvendelse, hvis hovedmanden kan bevise, at overskridelsen af lejeperioden skyldes force majeure.
2. Kunden forpligter sig til at passe godt på det lejede udstyr og gods og sikre, at alt det lejede udstyr og gods er i funktionsdygtig stand, komplet og korrekt funktionsdygtitg - i original stand - returneres til afleveringsstedet.
3. Det er forbudt for skoleledere at: a) at overdrage det lejede til tredjemand til brug, belægge det eller udleje det, sælge det eller på anden måde disponere over det b) at demontere det lejede helt eller delvist, bortset fra udskiftning af sædvanligt tilbehør c) at foretage reparationer på det lejede d) at udsætte den lejede genstand for aggressive stoffer eller vejrpåvirkninger, e) at foretage ændringer på den lejede genstand eller at klistre, male eller på anden måde ændre den, f) at lade den lejede genstand opstille og/eller betjenes af uerfarne personer, g) at forbinde den lejede genstand med andre genstande på en sådan måde, at den lejede genstands bevægelige karakter går tabt.
4. Enhver form for tab, fremmedgørelse, beskadigelse, forfald, tyveri, misbrug eller beslaglæggelse af det lejede skal straks efter opdagelsen af det anmeldes til kontrahenten af ordregiveren. I sådanne tilfælde er kunden forpligtet til at betale den aftalte lejepris, som om den lejede genstand ikke var forsvundet, afhændet, beskadiget, ødelagt, ødelagt, stjålet, ulovligt tilegnet eller beslaglagt. Desuden er kontrahenten berettiget til at kræve erstatning.
5. Kunderne skal også selv sørge for en passende forsikring mod de sædvanlige risici som f.eks. skader som følge af tyveri, brand, konfiskation, ødelæggelse og/eller beskadigelse.
6. Kunderne har en selvrisiko pr. skade på 250 € (to hundrede og halvtreds euro) i tilfælde af forsikrede skader på udstyret.
7. Enhver form for garanti for ordregiveren og ansvar for entreprenøren bortfalder, hvis en mangel er opstået som følge af eller som følge af uagtsom eller ukorrekt brug, ukorrekt opbevaring eller intern vedligeholdelse foretaget af ordregiveren og/eller tredjemand, når ordregiveren eller tredjemand uden entreprenørens skriftlige samtykke har foretaget eller forsøgt at foretage ændringer på genstanden, har knyttet andre genstande til genstanden, som ikke burde være knyttet til den, eller hvis disse er blevet bearbejdet eller behandlet på en anden måde end foreskrevet. Kunderne har heller ikke ret til garanti og ansvar, hvis fejlen skyldes eller er opstået som følge af omstændigheder, som Octrooibureau Novopatent ikke har indflydelse på.
8. De varer, der leveres af kontrahenten, forbliver til enhver tid kontrahentens ejendom.
9. I tilfælde af at entreprenøren modtager et depositum fra hovedmændene i henhold til lejekontrakten, kan entreprenøren frit modregne sin forpligtelse til at tilbagebetale depositummet i alt det, som entreprenøren til enhver tid kan kræve af hovedmændene, uden at hovedmændene har ret til en sådan modregning.
10. Tilbagebetaling af depositum vil finde sted, efter at ordregiveren har returneret det lejede, og entreprenøren ikke har mere at kræve af ordregiveren.

Artikel 10 Tilbagelevering af udstyr og klager
1.Ved returnering af udstyret skal leverandøren kontrollere det og, hvis det er til stede, også kontrollere, at det er fuldstændigt. Kassen med det lejede udstyr skal ligeledes returneres forseglet af hovedentreprenøren og modtages af leverandøren. For så vidt angår service, skal leverandøren levere sikkerhedssegl til dette formål ved levering. Ved levering af de lejede varer indeholder kassen klistermærker med en QR-kode til vejledningen til returnering af dem. Kunderne modtager også en e-mail fra kontrahenten til dette formål. Hvis ordregiveren ikke anvender disse sikkerhedssegleringer - uanset årsagen - ved returnering, skal ordregiveren gøre Octrooibureau Novopatent opmærksom på dette og stadig låse og sende returforsendelsen på en anden måde, som Octrooibureau Novopatent har bekræftet. Kunden skal til enhver tid følge kontrahentens skriftlige instrukser om returnering af forsendelsen og er og forbliver ansvarlig for forsendelsen.

2. Hvis der ved tilbagelevering af udstyret konstateres defekter, som ikke skyldes normal brug eller normal slitage, vil alle omkostninger i forbindelse med den nødvendige reparation og/eller rengøring samt udskiftning, herunder arbejdsløn og reservedele, blive opkrævet særskilt hos kunden.
3. Hvis der mangler dele ved modtagelsen af udstyret, vil omkostningerne til udskiftning af disse dele blive opkrævet hos kunden på grundlag af nyprisen.
4. Kunden er også fuldt ud ansvarlig for skader, som leverandøren pådrager sig som følge af udstyrets midlertidige ubrugelighed eller manglende udlejningsmulighed.
5. Entreprenøren anvender faste skadebeløb for hver konstateret defekt, som kan findes på webstedet.
6. Enhver ret til at gøre krav gældende over for entreprenøren i forbindelse med mangler ved de varer, som entreprenøren har leveret, bortfalder, hvis: a. manglerne ikke er blevet meddelt entreprenøren inden for den ovenfor angivne frist og/eller på den måde, der er angivet i denne;
b. det drejer sig om udbedring af mangler, som ordregiverne accepterede, da de indgik aftalen;
c. udbedring af fejl som følge af ændringer eller tilføjelser, der er foretaget på udstyret af eller på vegne af kontrahenten.
d. Kunderne samarbejder ikke/ikke i tilstrækkelig grad med hensyn til en undersøgelse af klagernes berettigelse;
e. hvis manglerne skyldes normal slitage, eller hvis tredjemand har foretaget ændringer i de leverede varer. f. hvis kunderne ikke har opstillet, håndteret, brugt, opbevaret eller vedligeholdt varerne korrekt, eller hvis kunderne har brugt eller håndteret varerne under andre omstændigheder eller til andre formål end dem, som leverandøren har givet. g. hvis kunderne fortsætter med at anvende de varer, som reklamationerne vedrører;
7. Hvis det fastslås, at en klage er ubegrundet, skal de omkostninger, som opstår som følge heraf, herunder undersøgelsesomkostninger, for entreprenøren, afholdes fuldt ud af kunderne.
8. Hvis det ikke længere er muligt eller hensigtsmæssigt at opfylde den aftalte kontrakt, er kunden kun ansvarlig inden for rammerne af artikel 16 i disse generelle betingelser.

Artikel 11 Klager

1. Leverandøren skal kræve, at hovedleverandøren skriftligt (pr. e-mail) indberetter alle klager vedrørende udstyr samme dag eller inden for 24 timer efter, at han har fået kendskab til sådanne klager. Hvis der inden for denne frist ikke fremsættes nogen reklamation, anses det mellem de to parter, at udstyret er i perfekt stand og ubeskadiget, og dette udgør en accept af, at lejematerialet er modtaget i god stand, undtagen i tilfælde af elementer, som hovedentreprenøren ikke kunne have opdaget efter omhyggelig undersøgelse.
2. Hvis entreprenøren anser anmeldelsen fra ordregiveren for at være begrundet, udskifter entreprenøren kun de defekte dele af udstyret, uden at ordregiveren har ret til erstatning for skader.
3. Enhver ret til at gøre krav gældende over for entreprenøren i forbindelse med skader som omhandlet i denne artikel bortfalder, hvis:- skaden og/eller manglerne ikke er blevet anmeldt til kontrahenten inden for den frist, der er fastsat til dette formål i stk. 1, og/eller på den måde, der er fastsat deri;
- Kunderne samarbejder ikke/ikke tilstrækkeligt med kontrahenten om en undersøgelse af klagernes berettigelse;
- Kunden har ikke opstillet, håndteret, brugt, opbevaret eller vedligeholdt produkterne korrekt, eller hvis han har brugt eller håndteret produkterne under for produkterne uhensigtsmæssige forhold;
- Kunden har uden forudgående, udtrykkeligt og skriftligt samtykke fra leverandøren foretaget/udført reparationer og/eller ændringer på genstandene;
- genstanden tages i brug, efter at de i stk. 2 omhandlede mangler er blevet konstateret.
4. Endvidere gør entreprenøren udtrykkeligt opmærksom på, at kunden som forbruger har ret til opløsning og/eller ophævelse af aftalen, hvis entreprenøren ikke overholder de lovbestemte oplysningspligter. Enhver specifik opløsnings- og/eller ophævelsesret, som hovedforbrugeren har på grund af entreprenørens misligholdelse af oplysningspligten, skal udøves inden for 14 dage efter aftalens indgåelse, medmindre en anden frist er foreskrevet ved lov. Forbrugeren kan udøve sin ret ved at sende en e-mail til Entreprenør: info@Genderrevealbox.dk.

Artikel 12 Tarif

1. Parterne aftaler en fast pris, når kontrakten indgås, hvilket fremgår, når ordren afgives via webstedet.
2. Ikke relevant.
3. Oplagte eller åbenlyse fejl i pris- eller takstangivelsen kan korrigeres af kontrahenten, selv efter at aftalen er indgået. Eventuelle yderligere omkostninger (fornyelse) vil blive klart meddelt kunderne.
4. Hvis entreprenøren og kunderne har aftalt, at entreprenøren skal indgå en aftale med en tredjepart på vegne af kunderne, og denne tredjepart forhøjer sine priser eller satser i løbet af aftalens løbetid, kan aftale, er kontrahenten berettiget til med øjeblikkelig virkning at videregive de nye gældende priser og/eller satser til kunderne efter skriftlig meddelelse herom.
5. Hvis entreprenøren aftaler et fast honorar eller en fast pris med kunderne, har entreprenøren dog til enhver tid ret til at forhøje dette honorar eller denne pris, uden at kunderne i så fald har ret til at ophæve aftalen af den grund, hvis prisstigningen skyldes en beføjelse eller forpligtelse i henhold til lov eller bestemmelser eller skyldes en stigning i råvarepriser, lønninger osv. eller andre årsager, som ikke med rimelighed kunne forudses på tidspunktet for aftalens indgåelse.
6. Hvis prisstigningen, bortset fra en ændring af aftalen, overstiger 10 % og finder sted inden for tre måneder efter aftalens indgåelse, er det kun de ordregivere, der har ret til at påberåbe sig afsnit 5, afdeling 3, i bog 6 i den nederlandske civillovbog, der har ret til at ophæve

aftalen ved hjælp af en skriftlig erklæring, medmindre entreprenøren:
- så stadig er villig til at indgå aftalen på grundlag af den oprindeligt havde aftalt at udføre;
- hvis prisstigningen skyldes en effekt eller en op Entreprenørens forpligtelser i henhold til loven; De gældende priser og satser justeres med overholdelse af et indeks eller anden foranstaltning.
-hvis det er fastsat, at leveringen skal finde sted mere end tre måneder efter indgåelsen af aftalen vil finde sted;

Artikel 13 Overensstemmelse og garanti
1. Kontrahenten garanterer, at produkterne og/eller tjenesteydelserne er i overensstemmelse med aftalen, de specifikationer, der er anført i tilbuddet, de rimelige krav til forsvarlighed og/eller anvendelighed samt de lovbestemmelser og/eller statslige bestemmelser, der gælder på datoen for aftalens indgåelse for normal brug.
2. Ved køb gælder 2 års garanti af alle produkt(er), begrænset til normal brug.

Artikel 14 Betaling og omkostninger:
1. Kunden skal betale i overensstemmelse med den betalingsmetode, som han/hun vælger i bestillingsprocessen, og som er aftalt mellem parterne. Entreprenøren tilbyder forskellige betalingsmuligheder, både forudbetaling og efterbetaling. For kundefirmaet gælder et acontobeløb, hvis der vælges betaling pr. faktura. Så snart den aftalte betalingsfrist udløber, vil kunderne modtage en påmindelse om at betale inden for 7 dage og vil være i misligholdelse uden behov for en meddelelse om misligholdelse i sig selv. Kundens forbruger skal betale den til enhver tid gældende lovbestemte rente af det skyldige beløb fra forfaldsdatoen. For kundeselskabet gælder en rentesats på 2 % om måneden indtil afvikling, medmindre den til enhver tid gældende lovbestemte handelsrente er højere. Kunden kan aldrig gøre brug af modregnings- eller suspensionsret over for leverandøren - medmindre andet er fastsat i lovgivningen. Betalingsstedet er kontrahentens kontor.
2. Hvis kunderne igen undlader at betale efter den frist på 7 dage, der er nævnt i betalingspåmindelsen, jf. stk. 1, sendes der en påmindelse til kunderne med en frist på 14 dage til at betale det udestående krav, før dette udestående krav overdrages til en foged og/eller et inkassobureau. I tilfælde af at kunderne er i restance med fuld betaling af de beløb, som entreprenøren opkræver hos kunderne, skylder kunderne entreprenøren ekstra retslige (inkasso)omkostninger, idet følgende gælder: a) I forbindelse med en aftale med klientvirksomheden har entreprenøren ret til at få refunderet de ekstra retslige (inkasso)omkostninger, som i så fald, med undtagelse af artikel 6, skal betales af entreprenøren:96 lig 4 BW og i afvigelse fra dekretet om godtgørelse for udenretslige inkassoomkostninger allerede nu og da fastsat til et beløb svarende til 15 % af den samlede udestående hovedstol med et minimum på 75,00 EUR for hver faktura, der er helt eller delvist ubetalt (hvilket krav kan nå op på højst 25,00 EUR).000 euro).
For alle fordringer over 25 000 EUR gælder lovbestemmelserne om loven om udenretslige inkassoudgifter og den tilhørende bekendtgørelse.
Kunden skal betale lovbestemte handelsrenter af de afholdte inkassoomkostninger.
b) For en aftale med hovedforbrugeren har entreprenøren ret til et beløb svarende til den lovbestemte maksimale erstatning for udenretslige inkassoomkostninger, som fastsat i og beregnet i overensstemmelse med bekendtgørelse om erstatning for udenretslige inkassoomkostninger, for så vidt det udestående beløb - efter at misligholdelsen er indtrådt - endnu ikke er betalt efter en påmindelse inden for 14 dage regnet fra den dagen efter den dag, hvor kontrahenten anmoder herom.
3. Hvis kontrahenten imidlertid har haft højere omkostninger til indsamling, som var rimeligt nødvendige, vil de faktiske omkostninger kunne refunderes.
4. Selv om entreprenøren træffer sikkerhedsforanstaltninger, er det ikke nødvendigt med en påmindelse eller et krav om betaling af kravet. Alle udenretslige omkostninger (inkasso) (herunder omkostninger til udarbejdelse og udsendelse af rykkere, gennemførelse af forligsforhandlinger og andre foranstaltninger til forberedelse af eventuelle retssager) samt retslige omkostninger bæres af hovedmanden.
5. I tilfælde af manglende eller forsinket opfyldelse af klienternes (betalings)forpligtelser har entreprenøren ret til at ophæve aftalen med øjeblikkelig virkning eller suspendere (yderligere) levering af tjenesteydelser og/eller produkter, indtil klienterne har opfyldt deres (betalings)forpligtelser fuldt ud, herunder betaling af eventuelle skyldige renter og omkostninger.
6. Kunderne har ikke ret til modregning, suspension, opløsning på grund af misligholdelse og/eller annullering, undtagen i det omfang, der er fastsat i disse generelle vilkår og betingelser (og for kundernes forbrugere også - i det omfang, der er fastsat i lovgivningen). Entreprenøren er berettiget til at modregne alt, hvad han har ret til at kræve af ordregiver, uanset om det er forfaldent og forfaldent og/eller betinget eller ej.
7. Hvis der sker en væsentlig forringelse af bygherrens økonomiske situation efter aftalens indgåelse, men inden leveringen af varerne, har leverandøren ret til helt eller delvist at opgive den videre opfyldelse af aftalen/opsige den, uden at han er forpligtet til at betale nogen form for erstatning eller godtgørelse. I så fald forfalder entreprenørens krav mod kunderne straks til betaling.

Artikel 15 Annullering
1. Kunderne har ret til at opsige en aftale om leje eller levering af tjenesteydelser. En bestilling kan kun annulleres via e-mail.
2. Den lejede vare leveres af entreprenøren inden for 1-2 arbejdsdage før den dag, som ordregiveren har valgt i kalenderen. Afhængigt af den valgte forsendelsesmulighed og leveringslandet vil ordren blive

sendt 1 til 3 arbejdsdage tidligere. Når ordren er blevet afsendt, er det ikke længere muligt at annullere gratis. Kunden er derefter forpligtet til at betale den aftalte pris.
3. Ved køb gælder 14 dages fuld returret, gældende fra den dag kunden har modtaget produkt(er)
a) Kunde har en forpligtelse til at returnere produkt(er) senest 14 dage efter dette er meddelt Entreprenør.
b) Entreprenør har 14 dage efter modtagelse af produkt(er), eller ved forelagt skriftlig dokumentation for returnering, til at tilbagebetale kunde.
c) Produkt(er) må være prøvet, men ikke taget i brug i en grad, så de(n) ikke kan sælges igen. I tilfælde heraf er kunden forpligtet til at betale for værdiforringelsen.

Artikel 16 Ansvar
1. Hvis kontrahenten er ansvarlig, er dette ansvar begrænset til det, der er reguleret i denne bestemmelse. Ansvarsbegrænsningerne i denne artikel gælder ikke, hvis skaden skyldes forsæt eller grov uagtsomhed fra kontrahentens og/eller dennes underordnede medarbejderes side.
2. For accepterede ordrer har kontrahenten en forpligtelse til at gøre en indsats.
3. Kontrahenten er ikke ansvarlig for skader, uanset art, der skyldes, at kontrahenten har stolet på ukorrekte og/eller ufuldstændige oplysninger, der er afgivet af eller på vegne af kunderne.
4. Entreprenøren er aldrig ansvarlig for skader som følge af fejl i udstyret, som entreprenøren ikke var bekendt med på tidspunktet for aftalens indgåelse, og for før-skader som følge af fejl i udstyret, der er opstået efter aftalens indgåelse.
5. Entreprenøren er heller aldrig ansvarlig i tilfælde af ukorrekt anvendelse, montering eller drift af de genstande, som entreprenøren har leveret til kunderne, og hvis kunderne ikke (korrekt) følger de givne instruktioner.
6. I alle tilfælde er kunden ansvarlig over for leverandøren i tilfælde af tyveri, tab eller misbrug af udstyret i aftalens løbetid.
7. Kontrahenten er kun ansvarlig for direkte skader. Ved indirekte skade forstås udelukkende de rimelige omkostninger, der er afholdt for at fastslå skadens årsag og omfang, for så vidt som konstateringen vedrører skade i henhold til disse vilkår, rimelige omkostninger, der er afholdt for at få entreprenørens mangelfulde udførelse til at overholde aftalen, for så vidt som de kan tilskrives entreprenøren, og rimelige omkostninger, der er afholdt for at forebygge eller begrænse skaden, for så vidt som kunden påviser, at disse omkostninger har ført til begrænsning af direkte skade som omhandlet i disse almindelige betingelser.
8. Kontrahenten er aldrig ansvarlig for indirekte skader, herunder følgeskader, tabt fortjeneste, tabte besparelser og skader som følge af driftsafbrydelse, skader i forbindelse med materialer eller software fra tredjeparter (ansat af kontrahenten) og skader i forbindelse med ansættelse af leverandører, der er foreskrevet af kontrahenten, er udelukket, medmindre dette ville være i strid med de lovbestemte bestemmelser i bog 6 i civillovbogen, og som følge heraf kunne artikel 6:237, litra f), i civillovbogen påberåbes.
9. Entreprenøren er aldrig ansvarlig for skader eller omkostninger som følge af transmissionsfejl, nedbrud eller manglende tilgængelighed af disse faciliteter, medmindre ordregiver beviser, at sådanne skader eller omkostninger skyldes forsæt eller bevidst uforsvarlig adfærd fra entreprenørens side.
10. Hvis den kontraherende part er ansvarlig for direkte skadeserstatning, skal disse
er ansvaret begrænset til maksimalt fakturabeløbet og under alle omstændigheder til det beløb, som kontrahentens forsikringsselskab udbetaler i det pågældende tilfælde, herunder kontrahentens selvrisiko, som kontrahenten skal betale i henhold til denne forsikringspolice i det pågældende tilfælde. Kontrakthaverens ansvar er under alle omstændigheder altid begrænset til det beløb, som hans forsikringsselskab udbetaler i det pågældende tilfælde.
Hvis der af en eller anden grund ikke foretages nogen betaling i henhold til den nævnte forsikring, er ethvert ansvar begrænset til et beløb svarende til fakturaværdien af den/de tjenesteydelse(r) før den begivenhed, der forårsager ansvaret, med forbehold af en maksimal selvrisiko i henhold til den nævnte forsikringspolice.
11. Med forbehold af bestemmelserne i denne artikel kan der ikke gøres ansvar gældende for skader, hvis de skyldes ændringer, som kunden selv eller tredjemand har foretaget i eller på det produkt/den tjenesteydelse, som leverandøren har leveret, og uden at dette berører bestemmelserne i denne artikel.
12. I det omfang entreprenøren i sine aktiviteter er afhængig af samarbejde, tjenesteydelser og leverancer fra tredjeparter, som entreprenøren kun har ringe eller ingen indflydelse på, er entreprenøren på ingen måde ansvarlig for fejl og/eller mangler, som denne eller disse tredjeparter uforvarende måtte begå, og for skader, der opstår som følge heraf, uanset om sådanne skader opstår eller viser sig under forholdet til entreprenøren. Denne bestemmelse finder ikke anvendelse, hvis der foreligger forsæt eller bevidst uforsvarlighed fra kontrahentens side.
13. Tredjeparter, som kontrahenten inddrager i forbindelse med opfyldelsen af en aftale, kan ønske at begrænse deres ansvar. Alle ordrer på aftaler, som kunderne udsteder til leverandøren, indebærer også bemyndigelse til at acceptere denne ansvarsbegrænsning også på vegne af tredjeparten/parterne.

Artikel 17 Erstatninger
1. Klienterne skal holde kontrahenten skadesløs for krav fra tredjemand vedrørende intellektuelle ejendomsrettigheder til materialer, data eller oplysninger, der er stillet til rådighed af klienterne, og som anvendes i forbindelse med opfyldelsen af aftalen.
2. Klientvirksomheden skal holde entreprenøren skadesløs for alle krav fra tredjemand om produktansvar som følge af en defekt i et produkt eller system, der er leveret af klientvirksomheden til tredjemand, og som delvist består af udstyr, software eller andre materialer

leveret af entreprenøren, undtagen hvis og i det omfang klientvirksomheden beviser, at skaden er forårsaget af dette udstyr, software eller andre materialer.
3. Hvis klienterne stiller informationsbærere, elektroniske filer eller software til rådighed for kontrahenten, garanterer de, at informationsbærerne, de elektroniske filer eller softwaren er fri for virus og defekter. Kunderne er ansvarlige for alle skader og omkostninger, der skyldes, at sådanne informationsbærere, elektroniske filer eller software ikke er fri for virus eller defekter.
4. Kunden skal holde entreprenøren skadesløs for ethvert krav fra tredjemand, der lider skade i forbindelse med aftalens opfyldelse, og hvis årsag kan tilskrives andre end entreprenøren, medmindre skaden skyldes grov uagtsomhed eller forsæt fra entreprenørens side.

Artikel 18 Behandling af personoplysninger
1. Kontrahenten skal gøre enhver rimelig indsats for at holde alle personlige oplysninger (i henhold til den generelle forordning om databeskyttelse, AVG) om klienter hemmelige og/eller fortrolige og kun bruge sådanne oplysninger med henblik på (at kunne) indgå i og udføre kontrahentens tjenester og/eller på grundlag af klientens samtykke. Der henvises yderligere til erklæringen om beskyttelse af personlige oplysninger.

Artikel 19 Beliggenhed, gældende lov og tvister
1. Disse generelle vilkår og betingelser er blevet lagt til gennemsyn hos handelskammeret i Syd-Limburg under nummer 78171458 og offentliggjort på webstedet www.Genderrevealbox.dk.
2. Denne aftale og alle retsforhold, der følger af den, er udelukkende underlagt nederlandsk ret, også selv om en forpligtelse helt eller delvist opfyldes i udlandet, eller hvis forpligtelsen er knyttet til den retsforhold involveret part har bopæl der.
3. Parterne skal først forsøge at løse deres tvister, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne aftale, som de har indgået med hinanden, indbyrdes og har gjort alt for at løse dem indbyrdes.
4. Hvis det har vist sig umuligt at løse en tvist som nævnt ovenfor, skal tvisten afgøres af den kompetente nederlandske domstol i kontrahentens jurisdiktionsområde.